

Inspectierapport incidenteel onderzoek

Kinderopvang De Vlindertuin (KDV)
Broekgeuterweg 3
8263AV Kampen
Registratienummer 179000731

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Kampen
Datum inspectie:	05-03-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Tijdens dit incidentele onderzoek is het item beroepskracht-kindratio, de inzet van de pedagogisch coach-beleidsmedewerker en het item m.b.t. de meldcode beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagopvang De Vlindertuin en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Feiten over het kinderdagopvang De Vlindertuin

De Vlindertuin is een agrarische kinderopvang waar regelmatig buitenactiviteiten plaatsvinden. De kinderen hebben de mogelijkheid om te leren omgaan met schapen (lammetjes), geiten, konijnen en kippen. De groepsruimten zijn destijds specifiek gebouwd voor kinderopvang. De binnen- en buitenruimte zijn overzichtelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. KDV De Vlindertuin heeft twee horizontale groepen en staat in het landelijk register kinderopvang (LRK) geregistreerd met 24 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 29-10-2012 *onderzoek na registratie*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 15-05-2013 *jaarlijks onderzoek*; er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het item 'personeel'.
- 09-08-2013 *nader onderzoek*; de tekortkoming van 15-05-2013 is hersteld.
- 12-05-2014 *jaarlijks onderzoek*; er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het item 'Pedagogisch beleid; het vierogenprincipe'.
- 27-08-2014 *nader onderzoek*; de tekortkomingen van 12-05-2014 zijn hersteld.
- 23-02-2015 *jaarlijks onderzoek*; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- 30-06-2016 *jaarlijks onderzoek*; er is overleg en overreding toegepast op het item 'pedagogisch beleid'.
- 27-03-2017 *jaarlijks onderzoek*; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- 12-06-2018 *jaarlijks onderzoek*; er is overleg en overreding toegepast binnen het pedagogisch beleid en zijn er tekortkomingen vastgesteld m.b.t. de beroepskracht-kindratio en het beleid veiligheid en gezondheid.
- 12-09-2018 *nader onderzoek*; de tekortkoming t.a.v. het beleid veiligheid en gezondheid is hersteld, maar de tekortkoming t.a.v. de beroepskracht-kindratio niet.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit incidenteel onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De toezichthouder heeft verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan van januari 2019 beschreven op welke manier de de pedagogisch coach/beleidsmedewerker ingezet wordt. De houder volgt zelf een opleiding tot coach en zal een beroepskracht deze opleiding ook laten volgen zodat de houder o.a. zelf ook gecoached kan worden. Tijdens het onderzoek heeft de houder een berekening gemaakt van de uren.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Observatie(s)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (1 januari 2019)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Deze meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b; het beslissen over: - het doen van een melding, en - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door een training voor de beroepskrachten aan te bieden. In januari 2019 is er een in company training gegeven waarbij iedere beroepskracht een certificaat heeft ontvangen. Vervolgens is er gezamenlijk een casus met elkaar besproken.

Daarnaast is het pedagogisch beleidsplan m.b.t. de meldcode aangepast en ligt op de groepen ter inzage.

De houder is op de hoogte van de handelwijze met betrekking tot de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Veiligheid en gezondheid zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (juni 2018 (vanuit de Branche organisaties))
- Pedagogisch beleidsplan (1 januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none">a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. <p>(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Vlindertuin
Website : <http://www.kinderopvangdevlindertuin.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000000340235
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Y.P. Haasjes
KvK nummer : 50756567
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Inge van Dijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Kampen
Adres : Postbus 5009
Postcode en plaats : 8260GA KAMPEN

Planning

Datum inspectie : 05-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 18-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 01-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.